

ISTI - CNR - ISTI

Tit. IV.2      CI: ISTITUTI      F: SSEC - Certific

**N. 0000222**

**27/01/2016**



Pisa, 27 Gennaio 2016  
Prot. SSEC: MOD005/2016

- 1 - Allegati :** Allegato A: Nozioni di base sulla modellazione dei Processi di Business e sulle tecniche di Process Mining applicate  
Allegato B: Modelli della piattaforma RITEG-BANK-WEB  
Allegato C: Analisi e validazione della piattaforma RITEG-BANK-WEB

- 2 - Richiedente:** Kipling s.a.s. di F. Leo & C.  
Via P. V. Buonsanto, 20  
72017 Ostuni (BR)

### 3 - Oggetto della valutazione

Il prodotto oggetto della valutazione consiste in una piattaforma telematica basata su architettura web service denominata “**RITEG-BANK-WEB**”, progettata e sviluppata dalla società Studio Kipling s.a.s., di ausilio a professionisti contabili, in qualità di consulenti tecnici di parte o consulenti tecnici di ufficio, nell’analisi e nel contenzioso relativo ai rapporti bancari.

### 4 - Processo di valutazione

Il processo seguito nella valutazione del sistema in oggetto è costituito dalle seguenti attività principali:

- a. Analisi della documentazione di progetto software, identificazione delle specifiche funzionali e tecniche della piattaforma;
- b. Definizione dei Modelli dei Processi di Business della piattaforma “**RITEG-BANK-WEB**” (Allegato B) attraverso metodologie di *Storytelling*. Il Modello del Processo di Business consiste in una rappresentazione grafica del funzionamento della piattaforma oggetto della valutazione. Il formalismo usato per rappresentare i Modelli dei Processi di Business è descritto in Allegato A.
- c. Generazione e raccolta dei Log degli eventi relativi a un insieme di casi di esecuzione della piattaforma “**RITEG-BANK-WEB**” sono presentati in Allegato C.
- d. Verifica della conformità del funzionamento della piattaforma “**RITEG-BANK-WEB**” rispetto ai Modelli dei Processi di Business, attraverso l’analisi dei Log degli eventi mediante tecniche di Process Mining (Allegato C) con l’ausilio di un framework software estensibile denominato ProM (Allegato A).

L'attività di cui ai punti a., b. e c. è stata condotta in stretta interazione con i progettisti e gli sviluppatori della piattaforma telematica ai quali è stato richiesto di facilitare l'accesso a informazioni dettagliate sui vari aspetti strutturali e funzionali del sistema.

La valutazione della piattaforma web denominata "**RITEG-BANK-WEB**" di cui al punto d. ha dato esito positivo.

### **5 - Risultato della valutazione**

In base ai risultati del processo di valutazione si certifica che il funzionamento della piattaforma web "**RITEG-BANK-WEB**" è conforme ai modelli di business specificati.

Il Responsabile della Valutazione  
(Dott. Giuseppe Lami)

